

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУСОВО «Собинский ПНИ»

на 2021 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Снижены показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников	Проведение собрания сотрудников по вопросу Кодекса этики и служебного поведения работников учреждения социального обслуживания	30.12.2021 г.	Ведущий специалист по кадрам Левина Татьяна Валерьевна	На регулярной основе проводятся собрания технической учебы с сотрудниками.	1 раз в квартал
	Исключить из речевого оборота слова, умаляющие человеческое достоинство	30.12.2021	Ведущий специалист по кадрам Левина Татьяна Валерьевна	Внесены изменения в должностные инструкции работников с ознакомлением под подпись	Май 2021 г.

Е.О. Байкалова

Директор ГБУСОВО «Собинский ПНИ»